

Algemene Voorwaarden – Mierra

Mierra – Sensitieve begeleiding voor Mens & Hond

Versie: mei 2026

Artikel 1 – Definities

Mierra biedt sensitieve begeleiding voor mens en hond, met aandacht voor verbinding, welzijn en respect. Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om duidelijke afspraken te maken voor een fijne samenwerking.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Mierra:** de onderneming van opdrachtnemer, actief in sensitieve begeleiding voor mens en hond, waaronder maar niet beperkt tot hondengedragbegeleiding, puppybegeleiding, coaching en rouwbegeleiding.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Mierra.
- **Diensten:** alle aangeboden begeleiding, consulten, trajecten, workshops, online begeleiding, huisbezoeken en overige werkzaamheden uitgevoerd door Mierra.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Mierra en opdrachtgever betreffende het leveren van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, trajecten en diensten van Mierra.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Door het boeken van een dienst verklaart opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Diensten

1. Mierra biedt begeleiding op maat voor mens en hond.
 2. De dienstverlening is gebaseerd op vertrouwen, samenwerking, wederzijds respect en welzijn van mens en dier.
 3. Mierra werkt op een zachte, sensitieve en diervriendelijke manier.
 4. Resultaten kunnen verschillen per situatie, hond en opdrachtgever. Mierra kan geen garanties geven op specifieke uitkomsten.
-

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra een afspraak, traject of dienst mondeling, schriftelijk of digitaal wordt bevestigd.
2. Mierra behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren indien dit niet passend of haalbaar wordt geacht.

Artikel 5 – Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt naar waarheid alle relevante informatie over zichzelf, het dier en de situatie.
2. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag, de gezondheid en het welzijn van de hond.
3. Indien sprake is van agressie, bijtincidenten of medische problematiek dient opdrachtgever dit vooraf te melden.
4. Opdrachtgever volgt aanwijzingen van Mierra zoveel mogelijk op voor een veilige en effectieve begeleiding.

Artikel 6 – Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak.
 2. Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang van de afspraak behoudt Mierra zich het recht voor het volledige bedrag in rekening te brengen.
 3. Indien Mierra een afspraak moet annuleren door overmacht, ziekte of onvoorziene omstandigheden, wordt in overleg een nieuwe afspraak ingepland.
 4. Te laat komen door opdrachtgever wordt gezien als verloren tijd en geeft geen recht op verlenging of terugbetaling.
 5. Online afspraken hebben dezelfde annulatievoorwaarden.
-

Artikel 7 – Tarieven, betaling en verplaatsingskosten

1. Alle tarieven zijn vermeld in euro's en vrijgesteld van btw indien van toepassing.
2. Betaling kan gebeuren:
 - Contant,
 - Payconiq of
 - via overschrijving.
3. Mierra behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen.
4. Betaling dient plaats te vinden binnen de afgesproken termijn zoals vermeld op de factuur.
5. Mierra behoudt zich het recht voor om voorafbetaling te vragen voor bepaalde diensten of trajecten.

6. Bij niet-tijdige betaling behoudt Mierra zich het recht voor verdere dienstverlening op te schorten.
7. Eventuele incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.
8. Voor verplaatsingen binnen een straal van 15 km rond Eksterdreef 2, 2960 Brecht worden geen verplaatsingskosten aangerekend.
9. Vanaf een afstand groter dan 15 km wordt een vergoeding van €0,45 per gereden kilometer aangerekend, berekend heen en terug.
10. Voor de berekening van de afstand gebruikt Mierra de kortste route volgens Google Maps.
11. Voorbeeld: bij een afstand van 18 km wordt 6 km extra aangerekend aan €0,45 per kilometer, wat neerkomt op €2,70.
12. Bonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.
13. Trajecten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Mierra voert de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uit.
 2. Deelname aan begeleiding en activiteiten geschiedt volledig op eigen risico.
 3. Mierra is niet aansprakelijk voor schade, letsel, verlies of diefstal ontstaan tijdens of naar aanleiding van de dienstverlening, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 4. Opdrachtgever blijft aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zichzelf of door diens hond aan personen, dieren of eigendommen.
 5. Mierra is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
 6. Mierra is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzettelijke fout of grove nalatigheid
-

Artikel 9 – Gezondheid en welzijn

1. Het welzijn van mens en dier staat centraal binnen de dienstverlening van Mierra.
2. Mierra behoudt zich het recht voor begeleiding stop te zetten indien het welzijn of de veiligheid van mens of dier in gevaar komt.
3. Mierra vervangt geen dierenarts, arts, psycholoog of andere medische professional.
4. Bij medische of gedragsmatige problemen kan Mierra adviseren een specialist te raadplegen.

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de wil van Mierra waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
2. In geval van overmacht heeft Mierra het recht afspraken te verplaatsen, aan te passen of te annuleren zonder schadevergoeding.

Artikel 11 – Privacy

1. Mierra verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor administratieve doeleinden, communicatie en uitvoering van de dienstverlening.
2. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.
3. Opdrachtgever heeft het recht om inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens te verzoeken.
4. Meer informatie kan worden opgenomen in een aparte privacyverklaring.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Mierra verstrekte materialen, teksten, oefeningen, adviezen en documenten blijven eigendom van Mierra, tenzij anders overeengekomen.
2. Het is niet toegestaan materiaal zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld te worden.
2. Mierra streeft ernaar klachten in onderling overleg op een respectvolle manier op te lossen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en diensten van Mierra is het Belgisch recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Mierra gevestigd is.

Artikel 15 – Contactgegevens

Mierra – Sensitieve begeleiding voor Mens & Hond

E-mail: info@mierra.be
Telefoon: +32497471845
Website: www.mierra.be
Ondernemingsnummer: BE1005081435
